



Digitaliseringsindex | 2018

En undersökning från Visma om digital effektivitet i svenska företag och organisationer



Innehållsförteckning

Gör dig av med elefanterna	3
Vi mäter den digitala mognadsgraden hos svenska företag	4
Om undersökningen.....	5
Resultatet.....	6
Vismas Digitaliseringsindex 2018	7
Resultat per process	8
Inkommande fakturor	9
Utgående fakturor	10
Automatisk betalning från betalningsförslag.....	11
Reseräkning till lön.....	12
Automatiskt uppdaterade nyckeltal.....	13
Digitaliserat attestflöde	14
Tidrapport till lön.....	15
Sammanställning.....	16
Resultat per bransch	17
Resultat per län.....	20
Resultat per befattning	23
Resultat per ägartyp.....	25
Resultat per ERP & implementationsår	28
Vismas lösningar för en digital verksamhet.....	29
Om Visma.....	30

Gör dig av med elefanterna!

Du känner säkert igen dig. Du vet de där ekonomiska processerna som borde gå att göra effektivare. Men du väljer att inte prata om det. Du är inte ensam, det visar inte minst den här undersökningen.

För att lyfta fram frågan och verkligen prata om elefanten i rummet lanserade vi på Visma en kampanj under våren 2018. Kampanjen går just under temat "Elefanten i rummet" och bygger på filmer av de sju ekonomiska processerna som tas upp i denna undersökning.

Faktum är att merparten av svenska bolag och organisationer arbetar ineffektivt med sina ekonomiska processer och det finns stora besparingar att göra, både i tid, miljö och pengar. Besparingar som kan driva ditt företag framåt.

Låt oss prata om det.

Se filmerna på

www.visma.se/elefanten-i-rummet



Vi mäter den digitala mognadsgraden hos svenska företag

Vismas Digitaliseringsindex baseras på svar från vd, ekonomichefer och it-chefer som fått uppskatta hur effektiva deras bolag har blivit genom automatisering av ekonomiska och administrativa processer. Undersökningen mäter alltså den digitala mognadsgraden hos svenska företag och organisationer.

Vi tror att du som sitter i en ledande befattning, i en styrelse eller ledningsgrupp i ett mellanstort eller större bolag kan ha nytta av årets index. Det ger en bild av läget i

Sverige idag och insikt om vilka processer som är smartast att digitalisera för bästa effekt.

Det blir tydligt att de sju vanligast förekommande ekonomiska processerna också är de som är enklast att digitalisera. De företag som anammar digitaliseringen av dessa processer kan frigöra tid för medarbetarna och på så sätt driva bolaget framåt.

Trevlig läsning!

”

Eftersom digitalisering driver effektivitet är det viktigt att snabbt komma med på tåget. Det finns mycket tid och resurser för verksamheter att spara. Ett stort steg mot digitalisering är att automatisera ekonomiska och administrativa processer. På så sätt kan din ekonomiavdelning frigöra tid och fokusera på det som driver bolaget framåt.

Carola Lissel
Vd, Visma Software AB

Om undersökningen

Vismas Digitaliseringsindex tar kontinuerligt tempen på hur långt svenska företag har kommit i sin digitaliseringsresa och detta är den tredje undersökningen sedan 2016.

Undersökningen sker helt digitalt och respondenterna svarar på sju frågor som uteslutande handlar om hur långt de uppskattar att de har kommit i sin digitalisering.

Uppskattningen görs i form av en digital enkät där respondenten har fått gradera på en skala från noll till 100 hur långt de har kommit i digitaliseringen av följande sju ekonomiska processer:

- 1 Inkommande fakturor
- 2 Utgående fakturor
- 3 Automatisk betalning från betalningsförslag
- 4 Reseräkning till lön
- 5 Automatiskt uppdaterade nyckeltal
- 6 Digitaliserat attestflöde
- 7 Tidrapport till lön



Det här är den största undersökningen som görs kring digitalisering i Sverige. Undersökningen genomfördes i maj 2018 och målgruppen var CEO, CFO och CIO på företag med mer än 25 anställda. Totalt svarade 612 personer, i olika delar av Sverige. Så här definierar vi målgrupperna:

I befattningen CEO ingår titlar som:

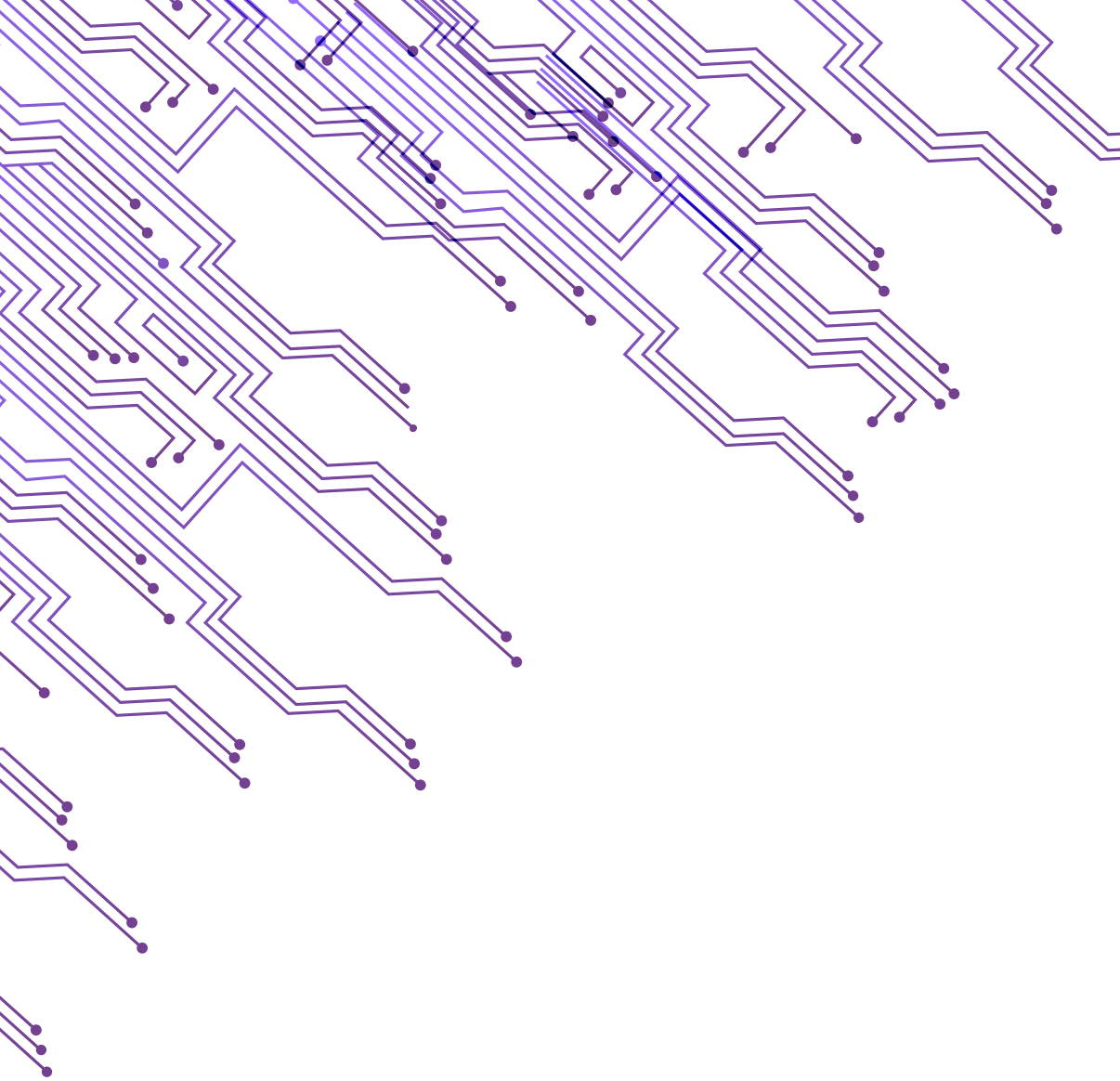
- Vd
- Styrelsemedlem
- Styrelseordförande
- Ägare

I befattningen CFO ingår titlar som:

- Ekonomichef
- Ekonomiansvarig
- Redovisningschef
- Vice vd

I befattningen CIO ingår titlar som:

- IT-ansvarig
- IT-chef

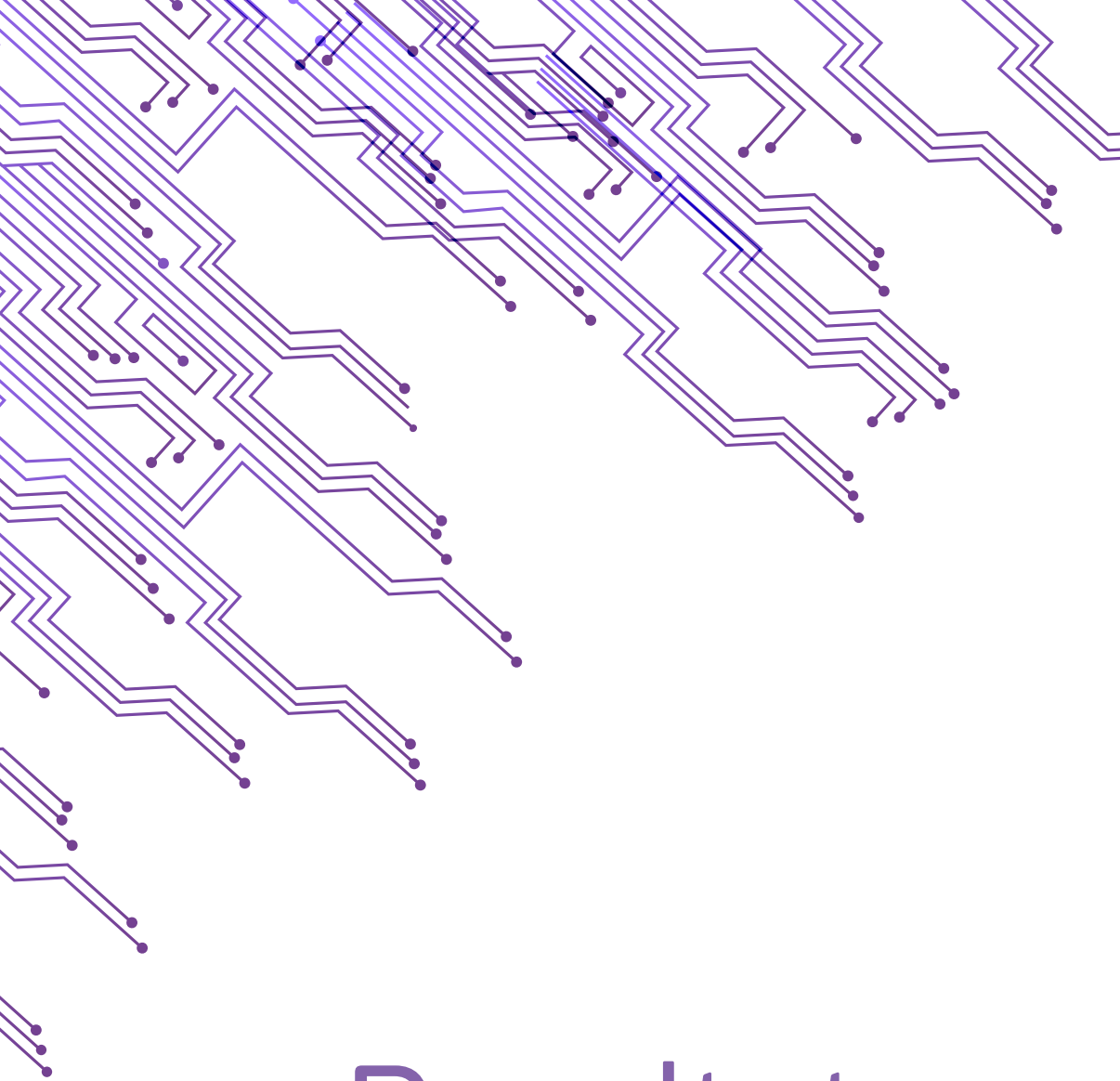


Resultatet

Vismas Digitaliseringsindex 2018



48,2 procent är årets totala Digitaliseringsindex, medianen för de sju frågorna som ställdes i undersökningen. Det är en ökning på 7,3 procentenheter från förra årets resultat som landade på 40,9 procent. Året innan var motsvarande ökning 3,2 procentenheter, så vi ser att utvecklingen har snabbats upp när det gäller svenska företags digitala mognad. På följande sidor får du mer inblick i respektive fråga samt nedbrytningar på bland annat län och bransch.



Resultat per process

Inkommande fakturor

Automatiseringen av inkommande fakturor fortsätter att öka

Leverantörsfakturor digitaliseras i ett rasande tempo. Troligtvis för att det är enkelt att komma igång och ses som en positiv utveckling av såväl organisation som medarbetare. Automatiseringen av inkommande fakturor har ökat med 8,2 procentenheter i årets undersökning, från 28,2 procent 2017 till 36,4 procent.

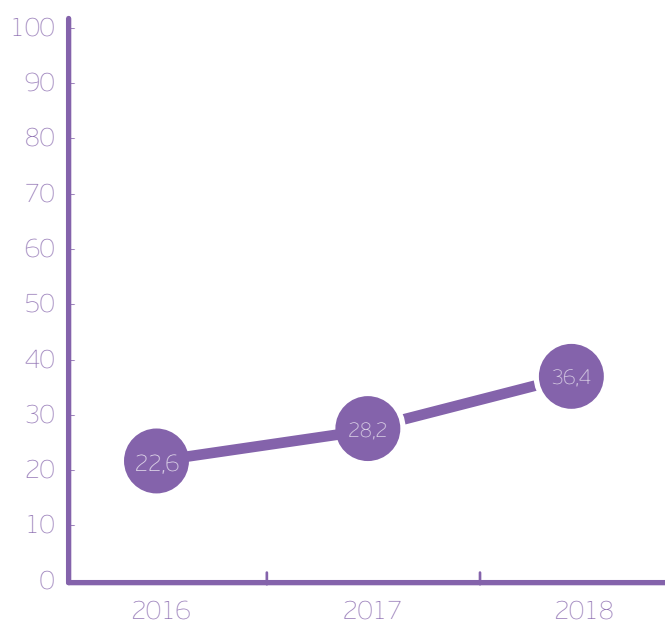
Ett digitaliserat fakturaflöde gör alla gladare. Automatiserade fakturor från leverantörer direkt in i företagets ekonomi-, affärs eller fakturahanteringssystem minimerar risken för kostsamma förseningsavgifter och tidskrävande korrigeringsarbete. Dessutom möjliggör det en slimmad ekonomiorganisation som ger andra ekonomiska fördelar på sikt.

Manuell hantering snart historia

Manuell fakturahantering är ett administrativt maskineri som kan kräva mycket tid och resurser. Att automatisera inkommande fakturor innebär att leverantörsfakturor utan avvikelser passerar hela flödet utan att kräva någon arbetsinsats från ekonomiavdelningen. Fakturan läses in i affärssystemet och konteras enligt förutbestämda regler. Om allt är som det ska granskas och attesteras fakturan automatiskt.

I stället kan resurser läggas på detektivarbetet kring eventuella avvikelser. Med hela fakturaflödet i en lösning sparar man inte bara tid och pengar, utan gör också en insats för miljön!

Till hur stor andel (%) uppskattar du att era leverantörer skickar fakturor digitalt direkt till ert ekonomi-, affärs- eller fakturahanteringssystem (ej via e-post)?



Även om vi ser en ökning med 8,2 procentenheter så borde indexet för inkommande fakturor vara högre då potentialen är stor. Genom att bearbeta leverantörerna för att skicka fakturor elektroniskt, bör man hamna på betydligt högre nivåer.

- Susanne Neretnieks, product manager Visma Severa



Utgående fakturor

Att digitalisera utgående fakturor är en stadig trend

Andelen digitala utgående fakturor ökade med 11,1 procentenheter från 37,2 procent 2017 till 48,3 procent (30,9 procent 2016). En rejäl ökning som är föga förvånande med tanke på de uppenbara fördelar det ger företag.

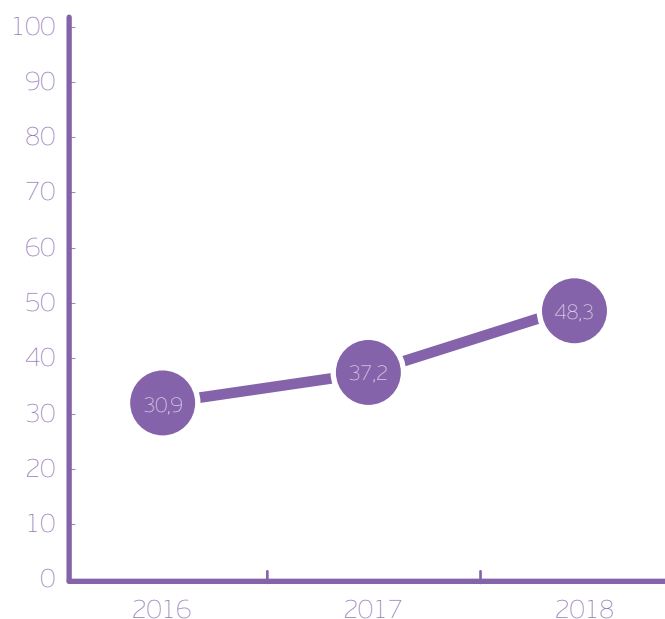
Vi spår dessutom en fortsatt ökning framöver eftersom en ny europeisk standard från och med 1 april 2019 lagstadgar att alla inköp i offentlig sektor ska faktureras med e-faktura. Det innebär att alla leverantörer till offentlig sektor måste skicka e-fakturor enligt den nya standarden och att alla offentliga organisationer måste kunna ta emot dem.

Ett enkelt beslut

För privata företag finns det heller ingen anledning att inte digitalisera utgående fakturor. Manuella processer med scanning, kuvertering, frankering och postgång känns snart som ett minne blott, oavsett typ av organisation och storlek. Anställda, företaget, kunder och miljön – alla blir vinnare! Av de vanligaste ekonomiska processerna är fakturaflödet bland de enklare att digitalisera och är därför ett bra sätt att påbörja företagets digitaliseringsresa. Genom att välja ett pålitligt system kan mycket tid och pengar

sparas. Dessutom slipper du oroa dig för att fakturan inte landar på rätt skrivbord och i rätt tid. Med digitala utskick hamnar fakturan direkt i mottagarens datorsystem, vilket ger kunden omedelbar koll på vad som ska betalas och minskar risken för fel och förseningar.

Till hur stor andel (%) uppskattar du att er hantering av kundfakturor, såsom utskick av fakturor, påminnelser och krav sker helt digitalt?



Det är glädjande att se att andelen utgående elektroniska fakturor ökar med stora steg varje år. Fler och fler företag väljer en automatiserad lösning för utgående fakturor, vilket spar både tid och pengar för avsändaren såväl som mottagaren. Från och med 1 april 2019 kommer det vara krav på elektroniska leverantörsfakturor till offentlig sektor vilket också kommer synas i statistiken framåt.

- Susanne Neretnieks, product manager Visma Severa



Automatisk betalning från betalningsförslag

Marginell ökning av automatisk betalning från betalningsförslag

Automatisk betalning från betalningsförslag ökar blygsamt med 0,7 procentenheter jämfört med föregående undersökning: 43,4 procent jämfört med 42,7 procent. Det är därmed en av de ekonomiska processerna som går långsammast framåt i 2018 års Digitaliseringsindex.

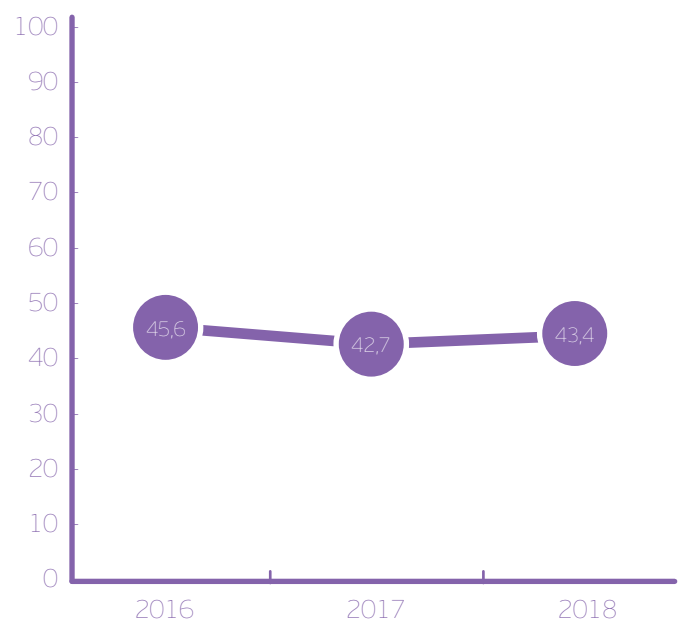
Hur stor andel av ett företags leverantörsbetalningar som är automatiserade och matchas direkt mot betalningsförslag säger något om företagets digitalisering såväl som krav på säkerhet. Med manuell hantering av leverantörsbetalningar löper företaget onödigt stor risk för fel. De flesta banker och betalningssystem erbjuder smidiga lösningar för automatiserade betalningsprocesser, så företag kan lätt få råd kring hur betalningsflödet kan effektiviseras.

Håller redovisningen uppdaterad

De allra flesta leverantörsfakturor som företag tar emot är regelbundna med avtalade priser från kända leverantörer. Därför finns det mycket tid och resurser att spara genom att automatisera flödet och enbart hantera avvikelser manuellt. I en digitaliserad process ersätts de manuella stegen med ett helintegrerat arbetsflöde direkt i affärssystemet.

E-fakturan kommer in i ekonomisystemet, där den automatiskt kontrolleras och konteras om allt stämmer med betalningsuppgifterna. Är fakturan okej går den automatiskt iväg för godkännande och attestering till definierade roller inom företaget. Sedan läggs fakturan in i systemet för betalning och skickas till banken. Betalningar bokförs och leverantörsreskontra uppdateras automatiskt. Alltså en helt automatiserad betalningsprocess som minskar risken för misstag och dubbelarbete, samtidigt som man får ökad kontroll över betalningarna genom händelserapporter.

Hur stor andel (%) av ert företags leverantörsbetalningar är automatiserade och matchas direkt mot betalningsförslag?



I årets undersökning ser vi en återhämtning från föregående års index. Ett digitalt betalningsflöde bör vara standard för de som har större volymer. Vi förväntar oss att fler verksamheter framöver drar nytta av de effektiviseringsmöjligheter som finns inom området betalningar.
- Annika Lindén Oleander, product manager Visma Business



Reseräkning till lön

Digitaliserade reseräkningar ger stora effektivitetsvinster

Digitaliseringen av utlägg och reseräkningar ökar med 6,3 procentenheter, från 25,7 procent 2017 till 32 procent i årets undersökning. En fortsatt stadig ökning som underlättar administrationen av tjänsteresor enormt.

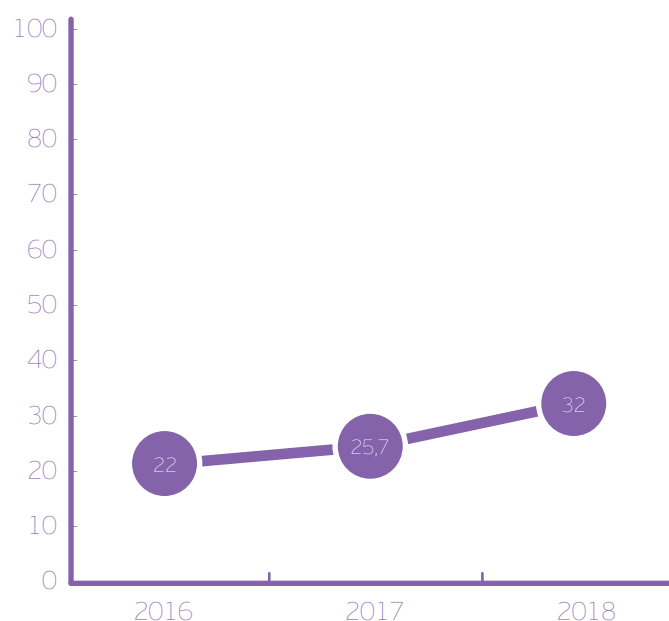
Företag som har många medarbetare som reser i tjänsten, har mycket tid och pengar att spara med hjälp av digitaliserade reseräkningar. Att redovisa skrynkliga kvitton på papper är rörigt, har ofta bristande kvalitet och kräver inte sällan en hel del research från löneadministratörens sida. Det finns många tjänster på marknaden som förenklar processen och som inte kräver någon större investering - ett enkelt beslut för många företag.

Slipp borttappade kvitton

Med en digitaliserad process för reseräkningar skapas tydliga flöden för bland annat utlägg, traktamenten, representation och milersättning. Man kan sköta administrationen var man vill, när man vill - i webbläsare eller mobilapp. Det finns många fördelar med att redovisa utlägg direkt i mobilen, att slippa hålla reda på små skrynkliga kvitton är en. Molnbaserade lösningar möjliggör att du kan fota kvittot med mobilen

direkt efter att du har betalat och sedan enkelt ladda upp underlaget i lönesystemet för kontroll och attest. Ekonomiavdelningen får en bättre överblick av alla utlägg och du får bättre koll på hur mycket pengar du kan vänta dig vid nästa löneutbetalning. Dessutom uppdateras systemen automatiskt när Skatteverket ändrar regler och ersättningsnivåer, vilket minskar risken för oavsiktliga misstag.

Hur stor andel (%) av era anställdas reseräkningar och andra utlägg uppskattar du att ert företag sköter helt digitalt utan hantering av papper?



Allt fler inser fördelarna med att kunna redovisa sina utlägg direkt i mobilen. Större volymer av antalet digitala kvitton samt att införandet har låga investeringskostnader är några av de främsta anledningarna till att vi ser en ökning inom området.

- Marianne Brandered, Product manager Visma PX



Automatiskt uppdaterade nyckeltal

Automatiskt uppdaterade nyckeltal fortsätter uppåt

Allt fler företag verkar ha insett fördelarna med digitaliserade nyckeltal. Från 30,8 procent förra året till 37,5 procent i årets undersökning.

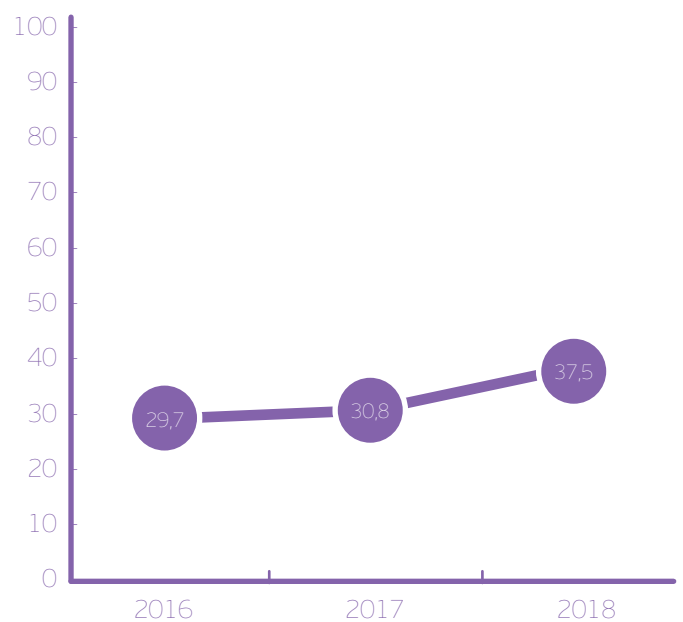
Om företag arbetar med målstyrning så finns det säkert behov av flera olika nyckeltal. Med en digitaliserad process behöver man inte leta fram gammal data för att skapa aktuella nyckeltal, inte heller anlita dyra konsulter för att göra jobbet. Med tillgång till rätt siffror vid rätt tillfälle får man bättre koll på resurser och resultat, vilket underlättar beslutsfattande och gör företaget mer snabbriktigt.

Glöm berg av data och manuella rapporter

Med digitaliserade nyckeltal behöver man inte längre mata in siffror i Excel och göra manuella rapporter, affärssystemet gör det jobbet. Eftersom dagens BI-verktyg är användarvänliga och flexibla kan man enkelt filtrera, ge behörighet och skapa rapporter. Det möjliggör för varje avdelning att i realtid kunna se och analysera sina nyckeltal och följa KPI:er med hjälp av tydliga dashboards och automatiska rapporter – i webbläsare eller i mobilen. Genom att prenumerera på rapporter är rätt person alltid uppdaterad och med hjälp av tydliga grafer som anger avvikelser ges rätt förutsättningar

för att kunna justera och optimera arbetet, vilket stärker både verksamheten och konkurrenskraften.

Till vilken grad (%) uppskattar du att ditt företag har digitaliserat processen med att ständigt ha tillgång till uppdaterade nyckeltal?



Visserligen en ökning med 6,7 procentenheter men allt fler företag borde inse att med all data vi har tillgång till idag borde fler bolag ha digitaliserade processer för nyckeltal istället för att leta fram data eller anlita externa konsulter. Det som är också förvånar är att inte fler företag har dragit nytta av den teknikutveckling som varit de senaste åren.

- Hans Kallin, product manager Visma Business



Digitaliserat attestflöde

Digitaliserat attestflöde fortsatt i topp

För tredje året i rad är automatiskt attestflöde den mest digitaliserade processen i Vismas Digitaliseringsindex. 72,4 procent jämfört med förra årets 61,4 procent. Det är inte konstigt att många verksamheter väljer att digitalisera sina attestflöden, eftersom det medför stora besparingar och ökad kontroll.

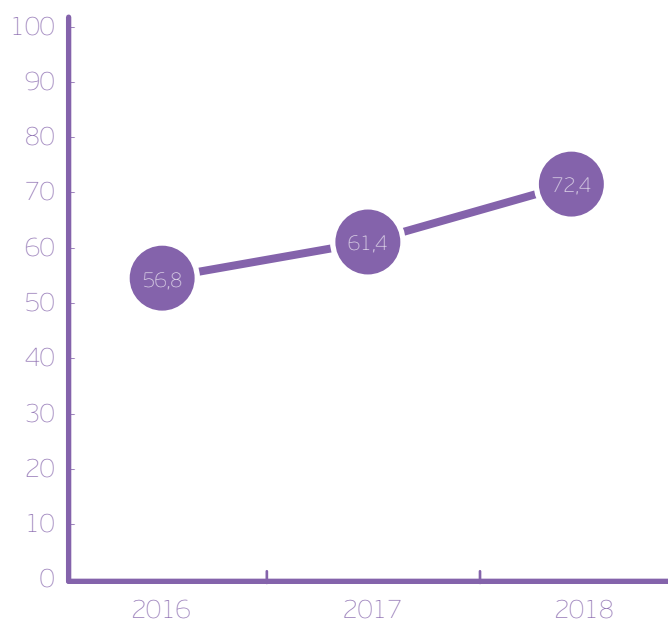
Digitaliserade attestflöden är en naturlig utveckling i det mobila samhälle vi lever och arbetar i. Man får notiser om fakturor är på väg att förfalla och man behöver inte vara på plats på kontoret för att godkänna dem – allt görs enkelt via laptop eller mobil. Genom att sätta upp automatisk attest med specificerade gränser och regler för återkommande fakturor från kända leverantörer behöver man bara hantera avvikelser, exempelvis ett överskridet maxbelopp. Om inga avvikelser finns så godkänns fakturan utan attest.

Undvik flaskhalsar

Det har länge funnits bra lösningar för automatiserat attestflöde, vilket har gjort att många företag blivit av med sina trånga flaskhalsar. Ett tips är att utnyttja attestflödet till mer än att bara hantera leverantörsfakturor, exempelvis reseräkningar

och tidrapporter. Tänk också på att inte involvera fler attestanter än nödvändigt och att undvika onödiga kontrollpunkter. Efter sista attest, låt systemet göra klart till betalning. Med digitaliserade processer för alla typer av attester ökar kontrollen och effektiviteten internt, och minimerar risken att fakturor försvinner på vägen eller förfaller.

Hur stor andel (%) av ert företags inkommande fakturor godkänns och attesteras helt digitalt?



Även i årets undersökning ökar andelen som anser att de digitaliserat sitt attestflöde. Med 72,4 procent är resultatet det högsta av alla processer vi mäter i vår undersökning.

- Pontus Atterfors, Sales Manager Cloud Visma



Tidrapport till lön

Digital tidrapportering ökar stadigt

På en andraplats i årets Digitaliseringsindex har vi automatiserat attestflöde av tidrapportering. Från 60,4 procent förra året till 67,1 i årets undersökning. Att digitalisera tidrapporteringen eliminerar mycket tidskrävande administration, såväl för medarbetaren som för löneadministratören.

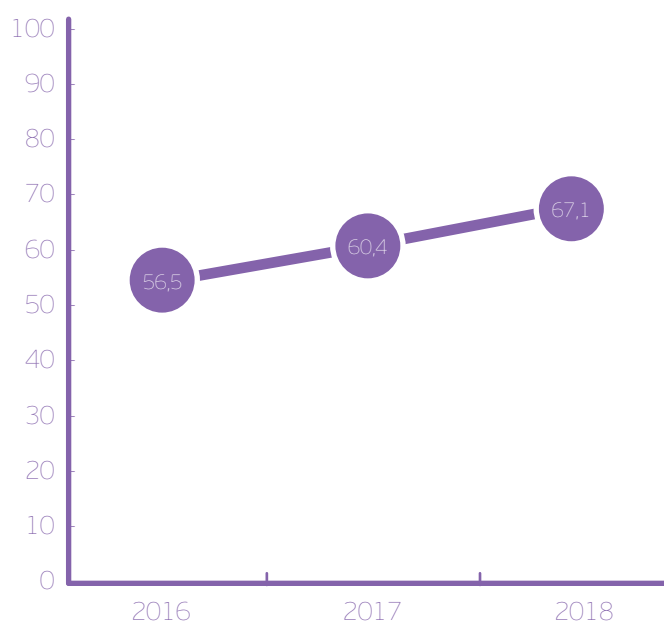
Att flytta tidrapporteringsprocessen till molnet ger möjligheten att tidrapportera när arbetsdagen är färsk i minnet, förslagsvis i slutet av varje dag. Det blir även enklare att följa upp enskilda projekt och ekonomiavdelningen slipper skicka påminnelser. Varje medarbetare kan själva följa flödet vilket ger en bra översikt av hur mycket lön som kommer att betalas ut nästa månad. Systemet håller reda på flex-, övertid och semesterdagar.

Användarvänligt och tidsbesparande

Dagens system för tidrapportering är flexibla och erbjuder oftast även möjlighet till hantering av reseräkningar och utlägg, så allt finns samlat på en och samma plats. Användarvänliga och tydliga dashboards gör att många frågetecken reds ut genom en snabb inloggning, istället för att avvakta svar från en redan upptagen ekonomiavdelning. Att flytta tidrapporteringen till molnet är

en driftsäker och kostnadseffektiv lösning, eftersom det inte krävs uppdateringar eller hårdvara. Ekonomiavdelningen brukar jubla över denna digitalisering eftersom det innebär mycket mindre manuellt arbete och färre papper att hålla reda på. När medarbetarna fyllt i sina extratimmar, avvikelser och utlägg återstår bara attestering innan underlaget för lön är färdigt.

Hur stor andel (%) av era anställdas tidrapporter som går direkt till lön uppskattar du att ert företag sköter med ett digitalt/papperslöst attestflöde.



Användandet av digitala flöden för tidrapportering ökar stadigt och återfinns idag i alla tidrapporteringsystem på marknaden. Årets resultat visar dock att många fortfarande slösar bort dyrbar tid på att manuellt föra över data från pappersdokument och olika system. Resultatet för året pekar dock i rätt riktning och att företagen blir mer måna om att ge sina anställda rätt stöd i sin rapportering av tid

- Marianne Brandered, Product manager Visma PX



Sammanställning



Vismas
Digitaliseringsindex



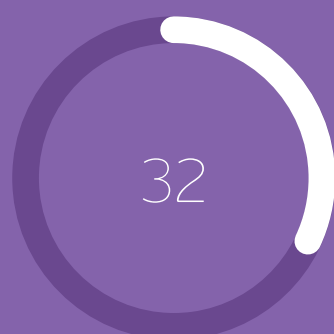
Inkommande
fakturor



Utgående
fakturor



Automatisk betalning från
betalningsförslag



Reseräkning
till lön



Automatiskt
uppdaterade nyckeltal



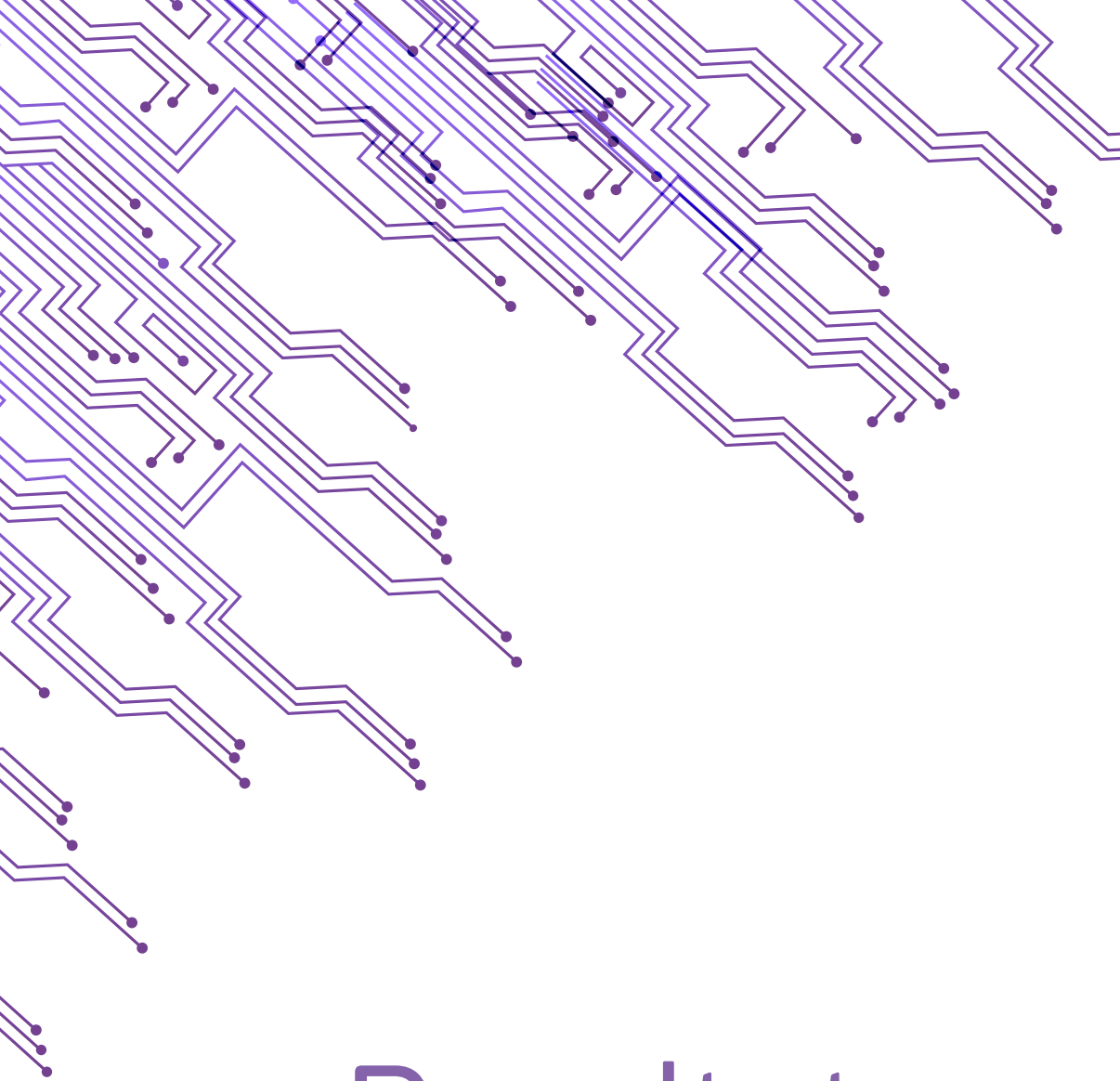
Digitaliserat
attestflöde



Tidsrapportering
till lön

Ranking

	2018	2017	2016
1 Digitaliserat attestflöde	72,4	61,4	56,8
2 Tidsrapportering till lön	67,1	60,4	56,5
3 Utgående fakturor	48,3	37,2	30,9
4 Automatisk betalning från betalningsförslag	43,4	42,7	45,6
4 Automatiskt uppdaterade nyckeltal	43,4	30,8	29,7
6 Inkommande fakturor	36,4	28,2	22,6
7 Reseräkning till lön	32	25,7	22



Resultat per bransch

Resultat per bransch

De mest digitaliserade branscherna är de som arbetar dagligen med de ekonomiska processerna som mäts i detta index.

I den undre delen hittar vi branscher som inte är lika transaktionsintensiva men som borde öka sin digitaliseringsgrad för att arbeta effektivare.

Huvudgrupp*	Bransch	Index 2018
M	Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik	58,1
L	Fastighetsverksamhet	56
J	Informations- och kommunikationsverksamhet	51,2
P	Utbildning	50,9
A	Jordbruk, skogsbruk och fiske	50,8
Q	Vård och omsorg; sociala tjänster	49,8
N	Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stödtjänster	49,1
F	Byggverksamhet	48,4
	Vismas Digitaliseringsindex (median)	48,2
G	Handel; reparation av motorfordon och motorcyklar	46,4
D	Försörjning av el, gas, värme och kyla	45,2
S	Annan serviceverksamhet	44,8
C	Tillverkning	43,8
O	Offentlig förvaltning och försvar; obligatorisk socialförsäkring	42,4
I	Hotell- och restaurangverksamhet	40,3
H	Transport och magasinering	39,1
R	Kultur, nöje och fritid	36,4

*) Branschkod huvudgrupp enligt SNI

Branscherna Utvinning av mineral. Vattenförsörjning; avloppsrening, avfallshantering och sanering, Finans- och försäkringsverksamhet. Förvärvsarbete i hushåll; hushållens produktion av diverse varor och tjänster för eget bruk samt Verksamhet vid internationella organisationer, utländska ambassader o.d. har för få svarande för att det ska vara möjligt att skapa ett index.

”

När redovisningen automatiseras får våra medlemmar större utrymme för analys och rådgivning. Att redovisningen samtidigt blir ett beslutsstöd i realtid ökar också värdet för kunden.

Dan Brännström
Generalsekreterare FAR



Resultat per län

Resultat per län

Stockholms län är det län som har kommit längst när det gäller att digitalisera sina ekonomiska processer. Där hamnar index på 50,3 procent. Det är bara fem av 21 län som placerar sig över totalindexet för Sverige.

Intressant är att det skiljer 14,9 procentenheter mellan de som kommit längst respektive kortast i sin digitaliseringsprocess. Nedan visar ökad respektive minskad index från föregående år.

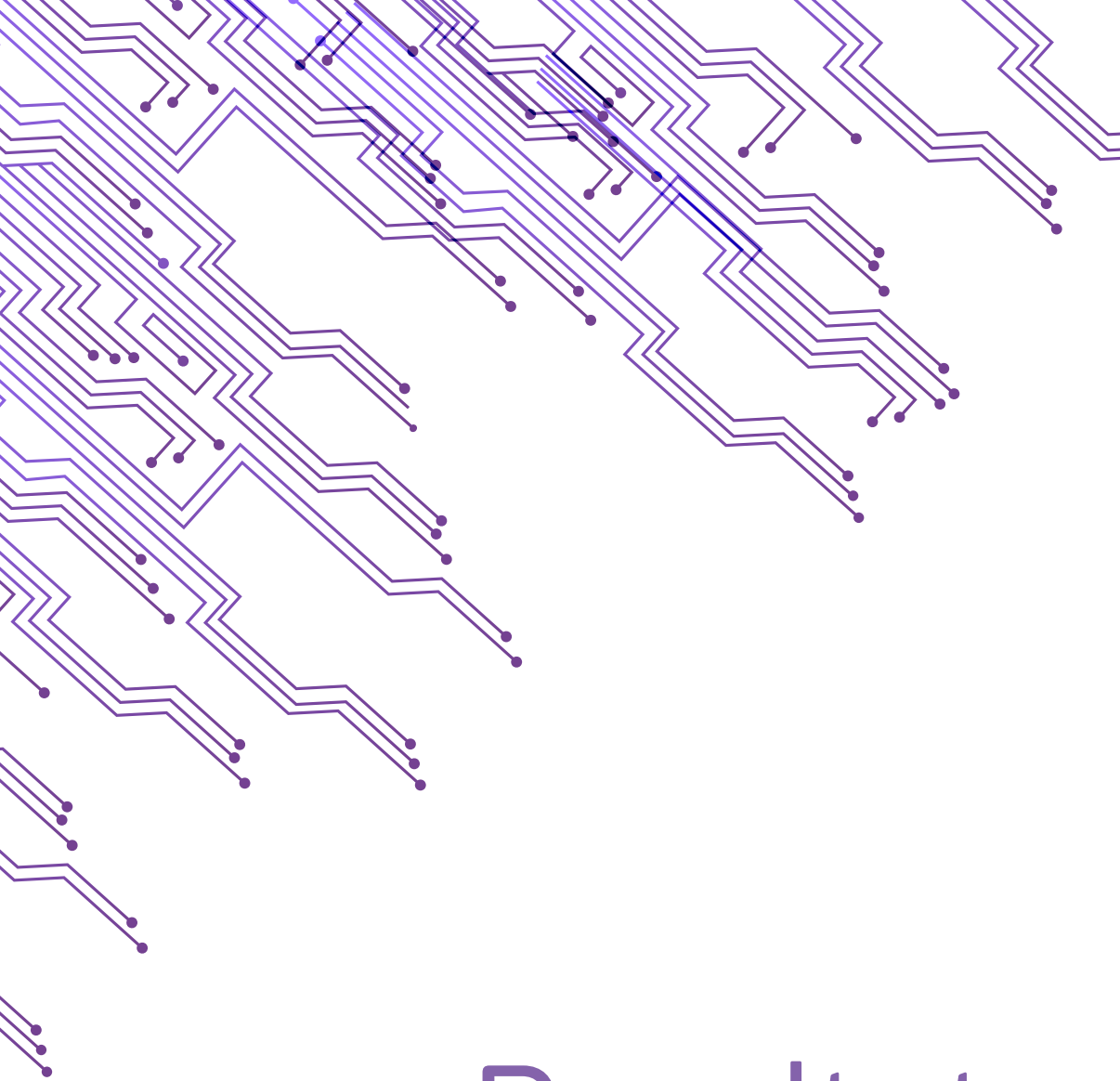
Län	Index 2018	index 2017	Index 2016
Stockholms län	50,3	43,6	40,6
Örebro län	50,1	38,4	32,4
Kronobergs län	49,8	50,4	43
Västra Götalands län	49,4	40,8	36,4
Gotlands län	48,9	48,3	36,9
Vismas Digitaliseringsindex (median)	48,2	40,9	37,7
Östergötlands län	47,8	38,5	40,1
Dalarnas län	47,6	43,5	33,5
Skåne län	46	40,6	32,8
Hallands län	45,6	44	41,4
Södermanlands län	44,5	41,6	37
Blekinge län	44,1	42,6	34,3
Norrbottnens län	44	39,2	37
Kalmar län	42,6	38,5	35
Gävleborgs län	42,3	35,2	39,9
Västmanlands län	41,7	40,7	34,3
Jönköpings län	41,1	42,4	44
Uppsala län	39,7	39	34,5
Jämtlands län	36,4	32,4	30,1
Västernorrlands län	36,2	44,8	40,7
Värmlands län	36,1	32,7	35,6
Västerbottens län	35,4	38,4	44,1

”

Det här resultatet visar att digitaliseringen når fler delar av Stockholms näringsliv utöver länets stora IT-sektor. Alla företag behöver anpassa sig och ta vara på möjligheterna med digitalisering om de ska säkra sin konkurrenskraft över tid. Därför är det särskilt glädjande att så många företagsledare i det här länet ser så positivt på utvecklingen i deras verksamheter.

Sven-Erik Österberg
Landshövding, Stockholms Län





Resultat per befattning

Resultat per befattning

Liten skillnad mellan befattningarna

Det är relativt liten skillnad hur olika ledningsroller uppfattar bolagets digitala mognad.

För första gången har it-cheferna fått svara på Vismas Digitaliseringsindex. De lägger sig mellan vd och ekonomichef i hur man uppfattar företagets digitaliseringsgrad.

Vd:arna i svenska bolag och organisationer upplever att deras verksamhet har en större digitaliseringsgrad än it- och ekonomichef. Orsaken kan vara att de har större anledning att försvara investeringen som också ger bolaget dess effektivitetsvinster.

I befattningen CEO ingår titlar som:

- Vd
- Styrelsemedlem
- Styrelseordförande
- Ägare

I befattningen CFO ingår titlar som:

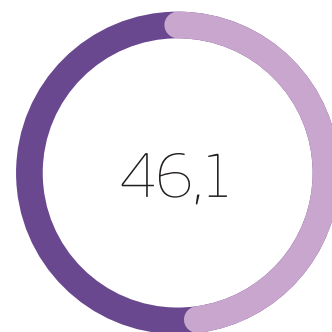
- Ekonomichef
- Ekonomiansvarig
- Redovisningschef
- Vice vd

I befattningen CIO ingår titlar som:

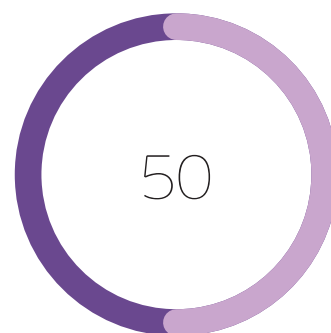
- IT-ansvarig
- IT-chef



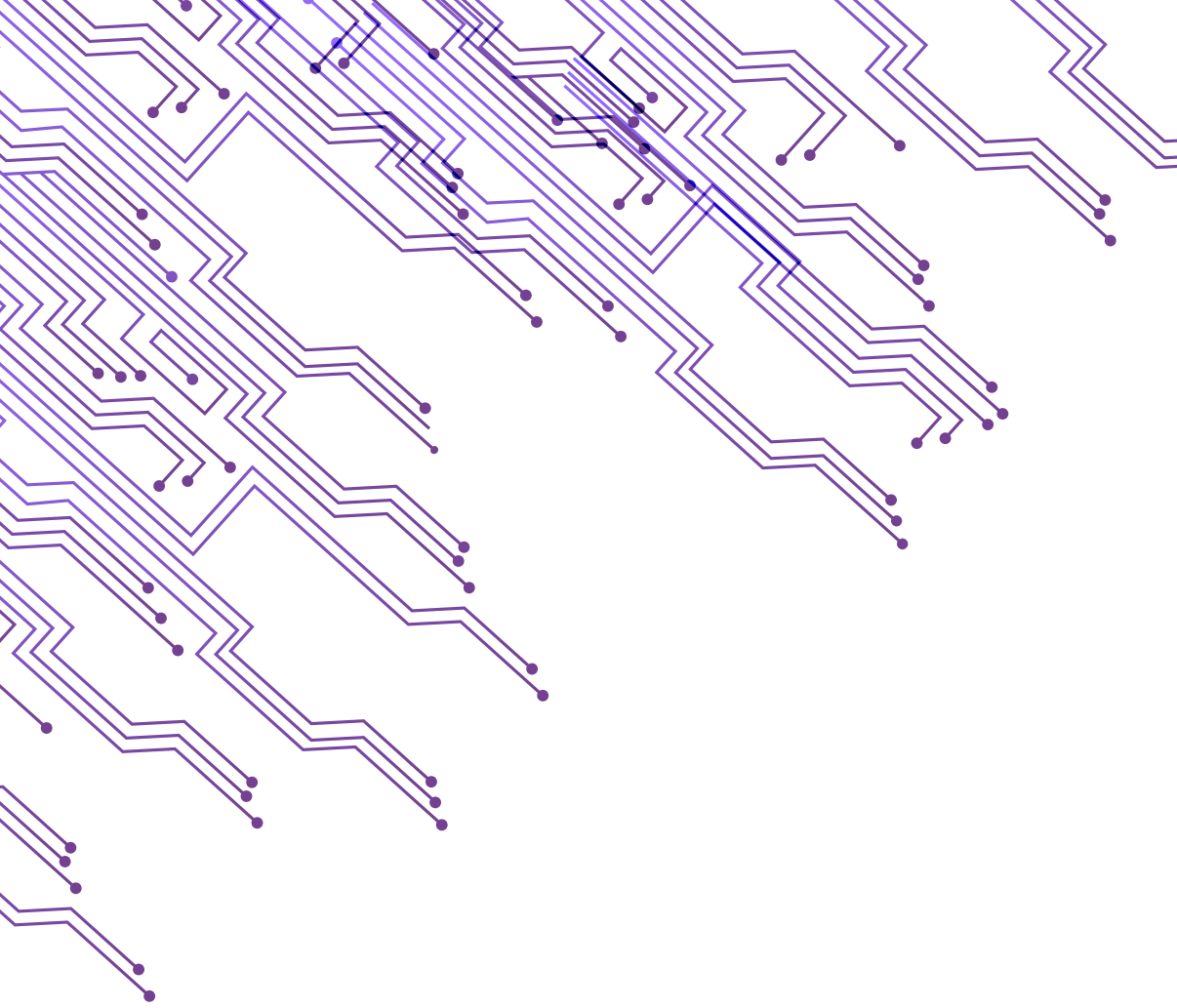
CEO



CFO



CIO



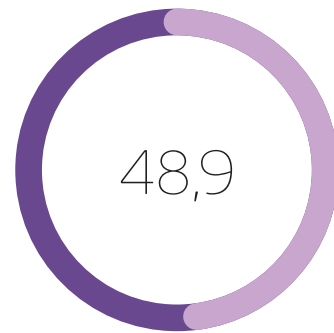
Resultat per ägartyp

Resultat per ägartyp

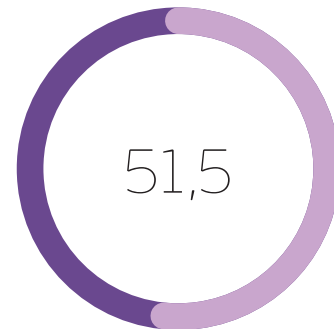
Den privata sektorn närmar sig

Den offentliga sektorn har länge drivit digitaliseringen av ekonomiska processer, främst genom de stora tidsvinsterna som man uppnått men nu ser vi att de privata bolagen börjar komma ikapp.

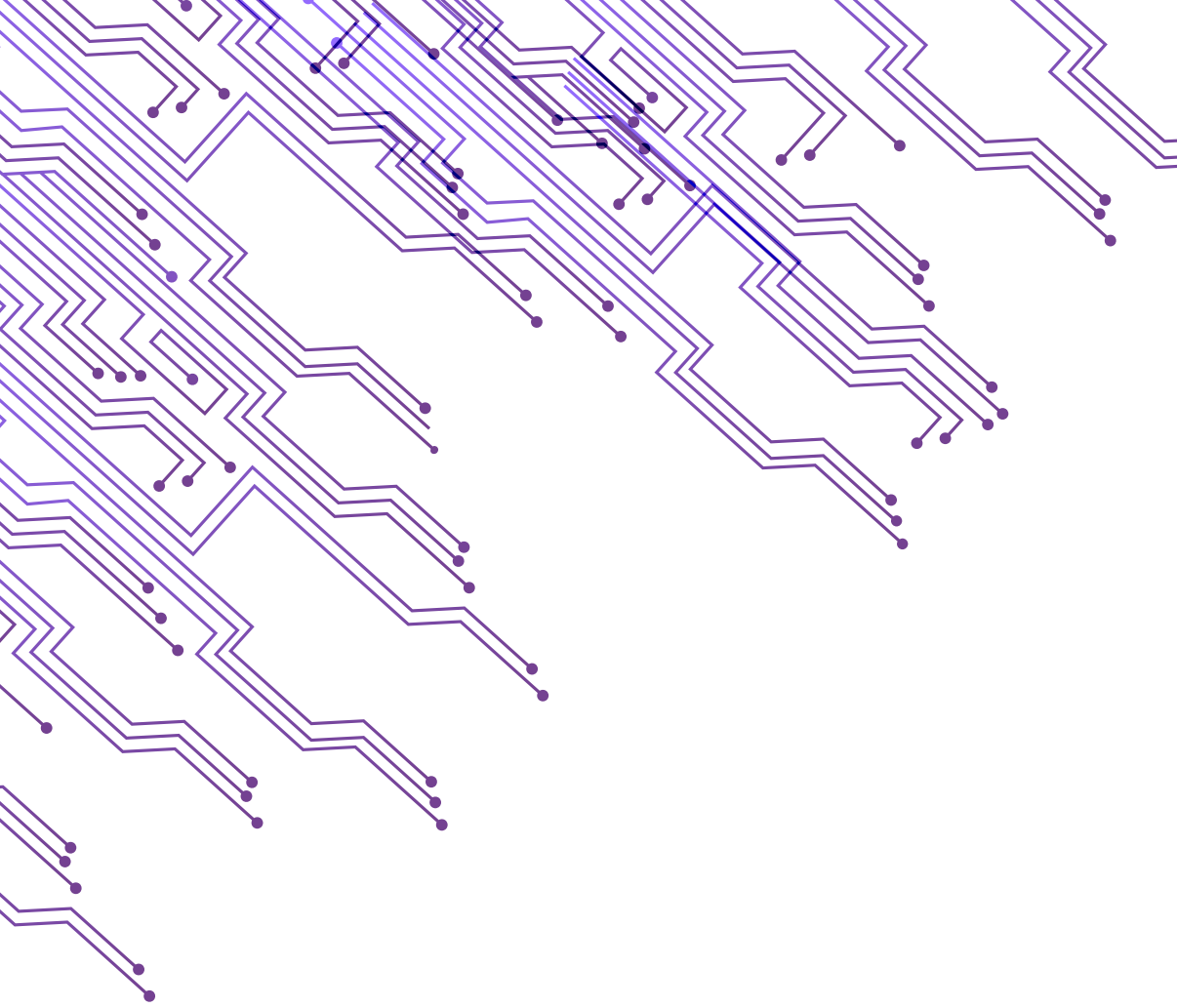
När vi lanserade Vismas första digitaliseringsindex för tre år sedan var offentlig sektor i branschtopp som den enda med ett index över 50 procent (52,1 procent). I årets undersökning är det marginell skillnad (2,6 procentenheter).



Privata bolag



Offentlig sektor
(kommunala- och statliga
bolag samt landsting)



Resultat per ERP & implementationsår

Resultat per ERP & implementationsår

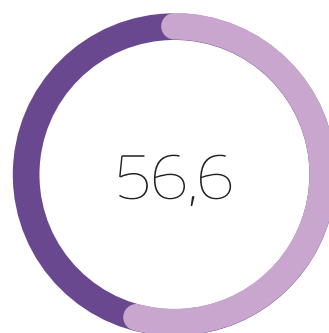
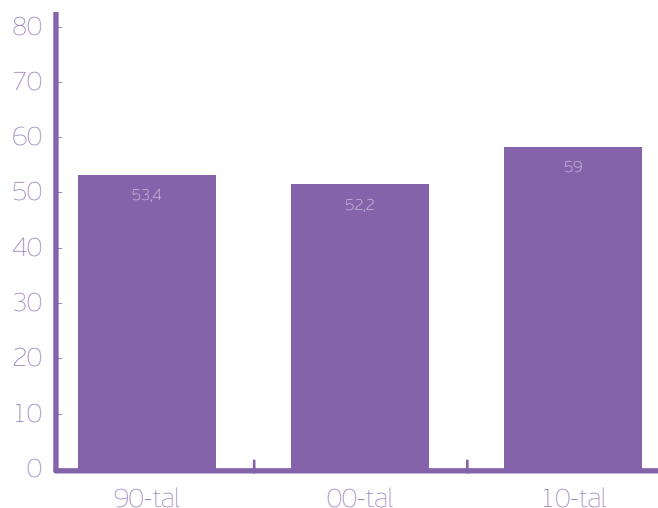
Användare av Vismasystem mer digitala

Glädjande för oss på Visma är att våra kunder upplever en högre digitaliseringsgrad än användare av andra affärssystem - ERP.

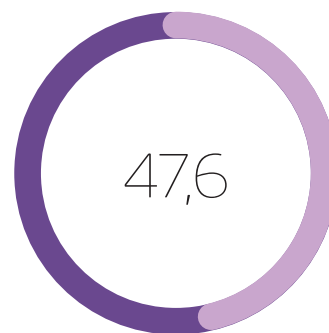
Undersökningen har gått ut till bolag och organisationer i Sverige med mer än 25 anställda. Vad respondenterna använder för system speglar marknadsandelarna i branschen väl.

Vi kan se att de som har ett nyare system har en högre grad av digitalisering, vilket i sig inte är så konstigt. Automatiseringsfunktioner inbyggda i affärssystemen är något som började komma under 2010-talet.

Implementeringsår**



Visma*



Annat affärssystem - ERP

* Visma, Visma Administration, Visma Business, Visma Control, Visma PX eller Visma Global

** Avser ej uppgraderingar

Vismas lösningar för en digital verksamhet



Automatiserad redovisning

Automatiserar hela processer och hanterar komplicerade och återkommande transaktioner.



Elektronisk fakturering

Effektivisera fakturaflödet med elektronisk fakturahantering.



Reseräkning i mobilen

Gör det lättare för medarbetare att hålla reda på och registrera sina utgifter på resan.



Logistik med mät- och spårbarhet

Automatiserar alla stegen i distributionskedjan och ger dig lagerstatus i realtid.



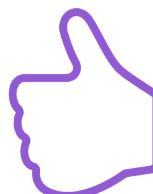
Automatiserad rapportering

Ökar effektiviteten, minskar risken för fel och reducerar manuellt arbete.



Snabb och säker elektronisk betalning

Eliminerar de manuella stegen för att skicka och ta emot elektroniska betalningar och kontoutdrag.



Attestverktyg direkt i mobilen

Få koll på inkommande ärenden och godkänn från din mobila enhet – var som helst, när som helst.



Smidig tid- och projekthantering

För konsult- och projekt företag med allt från införsäljning till tidrapportering och fakturering.

Läs mer om våra lösningar:

www.visma.se/elefanten-i-rummet

Om Visma

Automatisering, integration och mervärde

Vår vision är att vara ledande i automatiseringen av affärsprocesser. För att åstadkomma detta följer vi vår mission: att främja europeisk konkurrenskraft i skapandet av tillväxt och effektivisering.

Våra kunder använder vår programvara, våra tjänster och vår kunskap för automatiseringen och hanteringen av affärsprocesser och vårt mål är att vara de bästa på att ta hand om och utveckla kunder, oavsett storlek.

Vi ger friheten till kunden att välja mellan programvara och tjänster och baserar våra internationella framgångar på lokal expertis.

Vi bidrar också i transformeringen från den traditionella affärschefens roll till en effektivare chef, som är ansvarig för samtliga integrerade affärsprocesser. Vi försöker få våra kunder att uppfatta oss utifrån våra värderingar:

- Respekt
- Pålitlighet
- Innovation
- Kompetens
- Laganda

Visma gör verksamheter mer effektiva, genom att leverera programvara, inköpslösningar, inkassotjänster, butiksdatalösningar samt IT-relaterad utveckling och konsultverksamhet. Visma förenklar och automatiserar verksamhetsprocesser inom både privat och offentlig sektor.

760 000 nordeuropeiska kunder använder Vismas produkter och tjänster, och ytterligare 300 000 använder Visma som hostingpartner. Koncernen har 6 700 anställda och omsatte 9 300 miljoner norska kronor 2017.

Kontakta oss

Stockholm
Lindhagensgatan 94
112 18 Stockholm

Göteborg
Gårdatorget 2
412 50 Göteborg

Malmö
Neptuniplan 9
211 18 Malmö

Munkedal
Tradenvägen 18
455 91 Munkedal

Telefon: 010 - 141 27 00

Mail: info@vismasoftware.se

webb: www.visma.se/digitaliseringsindex

Frågor om rapporten?

Vismas Digitaliseringsindex är sammanställt från en undersökning genomförd under våren 2018. Frågor om rapporten ställs till Niclas Nässlander, marknadschef, Visma Software AB eller Carola Lissel, vd, Visma Software AB.

